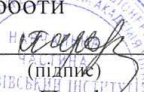




Львівський інститут  
Приватного акціонерного товариства  
«Вищий навчальний заклад  
«Міжрегіональна Академія управління персоналом»  
(назва навчального підрозділу)


Кафедра менеджменту, економіки та туризму

Затверджую:  
Заступник директора з  
навчально-методичної та  
виховної роботи

  
(підпис)  
к.е.н., доц. Парфенюк С. І.  
(ПІБ)  
30.08.2024 р.

Схвалено на засіданні кафедри  
менеджменту, економіки та туризму  
(назва кафедри)

Протокол № 01/24/25 від 30.08.2024 р.  
Завідувач кафедри

  
(підпис)  
к.е.н., доц. Оліховська М. В.  
(ПІБ)

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
«Управління якістю»

Спеціальності: 073 Менеджмент  
Освітнього рівня: другий (магістерський) рівень  
Освітньої програми: «Менеджмент»  
Спеціалізація: \_\_\_\_\_

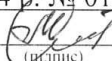
Львів 2024

**Розробник силябусу навчальної дисципліни:**

*Квасній Любов Григорівна* – кандидат економічних наук, доцент,  
доцент кафедри менеджменту, економіки та туризму


**Викладач:**

*Квасній Любов Григорівна* – кандидат економічних наук, доцент,  
доцент кафедри менеджменту, економіки та туризму

Силябус розглянуто і затверджено на засіданні кафедри  
менеджменту, економіки та туризму  
Протокол від 30.08.2024 р. № 01/24/25  
Завідувач кафедри  М. В. Оліховська  
(підпис)

Силябус погоджено з гарантом (керівником) освітньої програми  
«Менеджмент»  
(назва освітньої програми)

30.08.2024 р.  
Керівник (гарант) освітньої програми  М. В. Оліховська  
(підпис)

Силябус перевірено  
30.08.2024 р.  
Заступник директора з  
навчально-методичної та виховної роботи  С. І. Парфенюк  
(підпис)

**ПрАТ «ВНЗ «Міжрегіональна Академія управління персоналом»**

**Львівський інститут  
Кафедра менеджменту, економіки та туризму**

<b>Назва дисципліни</b>	Управління якістю
<b>Викладач (-і)</b>	Квасній Любов Григорівна
<b>Портфоліо викладача (-ів)</b>	<a href="https://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/osobovyy-sklad/dotsent-kafedry-ken-dotsent-kvasniy-lyubov-hryhorivna/">https://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/osobovyy-sklad/dotsent-kafedry-ken-dotsent-kvasniy-lyubov-hryhorivna/</a>
<b>Контактний тел.</b>	+38(096)-742-37-21
<b>Е-mail:</b>	lg_k@ukr.net
<b>Сторінка дисципліни на сайті</b>	<a href="https://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/navchalno-metodychne-zabezpechennya-druhyy-mahisterskyy-riven/metodychne-zabezpechennya-navchalnykh-dystsyplin-opp-menedzhment-2y-mahisterskyy-riven/sylabusy/obovyazkovi-spetsialnosti-073-menedzhment/upravlinnya-yakisty/">https://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/navchalno-metodychne-zabezpechennya-druhyy-mahisterskyy-riven/metodychne-zabezpechennya-navchalnykh-dystsyplin-opp-menedzhment-2y-mahisterskyy-riven/sylabusy/obovyazkovi-spetsialnosti-073-menedzhment/upravlinnya-yakisty/</a>
<b>Консультації</b>	<i>понеділок, 2 години, 14.20-15.40, ауд.302</i>

**1. Коротка анотація до дисципліни.**

У професійній підготовці менеджерів, які працюють в умовах активізації ринкової діяльності, опанування знань та навичок з управління якістю товарів та послуг набуває першочергового значення. Це пов'язано зі зближенням України з Європейським Союзом та існуванням єдиних міжнародних вимог у найважливіших напрямках. Європейським Союзом прийняті директиви, які містять обов'язкові для європейського ринку вимоги щодо безпеки та якості продукції.

Дисципліна зорієнтована на отримання фахових компетентностей щодо здатностей фахівця формувати цілі та розробляти політику якості в організації; визначати критерії результативності та ефективності роботи на засадах якості; здійснювати самооцінювання діяльності та моделювання досконалості, проводити аудит якості; оцінювати та управляти витратами на якість; створювати організаційні передумови для ефективного функціонування систем управління якістю та проведення їх сертифікації.

**2. Метою** вивчення дисципліни є:

- набуття системних знань з теорії, методології, методики та організаційних основ управління якістю, засвоєння технік та методик побудови і впровадження систем управління якістю в різних типах установах і організацій відповідно до вимог міжнародних стандартів ISO серії 9000 та TQM;

- формування в майбутніх фахівців навичок практичного мислення та роботи в умовах підвищення вимог до якості.

**Основними завданнями вивчення дисципліни є:**

- оволодіння теоретичними (базовими) знаннями з питань стандартизації і сертифікації систем якості підприємств;

- засвоєння понятійного ряду якості та системи номенклатури показників якості продукції;
- опанування принципів загального управління якістю в Україні в гармонізації з міжнародними;
- формування практичних навичок застосування методів оцінки якості на різних етапах виробництва;
- застосування статистичних методів контролю якості та інструментів управління якістю при виробництві або наданні послуг;
- практичне використання аналізу витрат на якість.

### 3. Формат курсу: очний (offline)

**Пререквізити навчальної дисципліни:** курс «Управління бізнес-процесами»

### 4. Програмні результати навчання (інтегральні, фахові компетентності):

<b>Інтегральна компетентність</b>	ІК. Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачають проведення досліджень та/або здійснення інновацій за невизначеності умов і вимог.
<b>Загальні компетентності</b>	ЗК2. Здатність до спілкування з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності);
<b>Спеціальні компетентності</b>	СК2. Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани. СК3. Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного самоменеджменту. СК4. Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації. СК7. Здатність розробляти проекти, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість. СК9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію. СК10. Здатність до управління організацією та її розвитком.
<b>Програмні результати навчання</b>	ПРН2. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення. ПРН6. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність. ПРН13. Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу).

**5. Тривалість курсу.** 120 годин (4 кредити ЄКТС), з них: 50 години аудиторної роботи; 70 годин – самостійної роботи, іспит – для денної форми навчання.

120 годин (4 кредити ЄКТС), з них: 6 годин аудиторної роботи; 114 годин – самостійної роботи, іспит – для заочної форми навчання.

**6. Статус дисципліни:** обов'язкова дисципліна циклу професійної підготовки.

**7. Пререквізити:** «Менеджмент», «Управління бізнесом», «Управління проектами», «Управління змінами», «Основи підприємницької діяльності» тощо.

**8. Технічне й програмне забезпечення / обладнання** мультимедійний проєктор та комп'ютер для проведення аудиторних занять, доступ студентів до Інтернету.

### **9. Політика курсу:**

- Передбачає роботу в команді.
- Виконання завдань у встановлений термін.
- Відпрацювання пропущених занять можливе під час самостійної підготовки та консультацій викладача.
- Презентації та доповіді мають бути авторськими і оригінальними.
- Уся література, яку студенти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Студенти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих.

**10. Зміст дисципліни:** Курс дисципліни «Управління якістю» складається з двох модулів. Кожен модуль, у свою чергу, складається з лекційної та практичної (семінарської) частин:

*Змістовний модуль 1.* «Основні аспекти проблеми управління якістю» (лекційні теми 1-9, семінарські теми 1-5).

*Змістовний модуль 2.* «Системи управління якістю та їх методологічні основи» (лекційні теми 10-17, семінарські теми 6-8).

### **11. Форми і методи навчання.**

Основними видами навчальних аудиторних занять є **лекційні та практичні заняття, консультації.**

При викладанні *лекційного матеріалу* передбачено поєднання таких форм і методів навчання, як лекцій з *використанням технології кооперативного* навчання (особистісного навчання та пошукової діяльності) завдяки використанню на заняттях психологічних тренінгів, різних видів ігор, вивчення проблемних ситуацій тощо.

Тобто використовувалась особистісна модель навчання. Вона включає:

*Розвиваючу модель навчання* – пошукова діяльність студентів.

*Активізуюча модель навчання* – активний діалог спілкування, розгляд проблемних ситуацій.

*Формуюча модель* – програмоване навчання, а саме залучення розумової діяльності.

*Збагачувальна модель* – використання засобів індивідуалізації навчальної діяльності студента.

Зокрема для студентів використовують ігри, практичні вправи, використання наочних прикладів, що стимулює навчання та робить його процес цікавим.

*Лекція-візуалізація* включає візуальну форму подачі лекційного матеріалу технічними засобами навчання. Читання такої лекції зводиться до розгорнутого або короткого коментування викладачем візуальних матеріалів, що переглядаються.

При проведенні *семінарських та практичних занять* передбачено поєднання таких форм і методів навчання як робота у групах та індивідуально з використанням технологій розвитку практичного мислення, що підвищує розумове навчання студентів. Під час практичних занять використовуються *рольові ігри, дискусії, обговорення ситуацій, вирішення проблем, побудова стратегій розвитку, обґрунтування ситуацій із практики, виконання конструктивних проєктів, зокрема підготовка курсового проєкту по індивідуальній темі та об'єкту дослідження, використання ігор-розминок.*

Ви працюєте з інформацією вдома, зокрема з використанням мережі Інтернет (див. *рекомендовану літературу*), під час занять виконуєте усні та письмові завдання, виступає-

те з доповідями і презентаціями, підготовленими як групою так і індивідуально, моделює те поведінку у конкретних професійних ситуаціях.

12. Оцінювання знань здійснюється відповідно до «Положення про оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти у ПрАТ «ВНЗ «МАУП» (<https://drive.google.com/file/d/1ENRncPY-dU2qLke7awVKn1OdfG88Hg8D/view>).

#### Система оцінювання навчальних досягнень

Вид діяльності студента	Максимальна к-сть балів за оціню	Модуль 1		Модуль 2	
		кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів
Відвідування лекцій	1	9	9	8	8
Відвідування семінарських занять	1	5	5	3	3
Робота на семінарському занятті	10	5	50	3	30
Виконання завдань для самостійної роботи	5	1	5	1	5
Виконання модульної роботи	25	1	25	1	25
Виконання ІНДЗ	30	-	-	-	-
Разом			94		71
Максимальна кількість балів:			<b>165</b>		
165:100=1,65. Студент набрав X балів; Розрахунок: X:1,65 = загальна кількість балів.					

#### 13. Завдання для самостійної роботи та критерії її оцінювання.

Самостійна робота призначена для студентів, які повинні вивчити і пізнати основні положення та теорію з дисципліни «Управління якістю». Виконана самостійна робота дозволить підготувати менеджерів в області управління якістю, отримані знання забезпечать ефективно запровадити систему менеджменту якості, пройти сертифікацію, впровадити систему постійного удосконалення роботи і відповідальності в області якості та за допомогою методів, засобів і принципів створити систему постійного поліпшення якості продукції (послуг). Надання практичних навиків дозволить оволодіти методами оцінки результативності системи управління якістю на підприємствах різних видів діяльності.

Самостійна робота студента полягає в написанні навчально-дослідних завдань (рефератів) за тематикою з наведеними питаннями, щодо розкриття основних теоретичних положень теми. В роботі студент повинен розкрити основні аспекти понятійного апарату, застосовуючи енциклопедії та словники, застосувати порівняльний аналіз з іншими практиками, різні методи оцінки та зробити відповідні висновки щодо застосування вивченого на практиці. Обов'язково студент повинен вказати на джерела літератури, якими користувався, по тексту зробити посилання та оформити у відповідності вимог до наукової продукції (ДСТУ 3008-95 «Документація. Звіти у сфері науки і техніки. Структура і правила оформлення»).

Виконана самостійна робота студента буде обговорюватись в аудиторії та оцінена за стобальною системою.

#### Критерії оцінювання:

- ✓ бути розкритою й актуалізувати окремі теоретичні і практичні аспекти – 1 бал;

- ✓ містити певні елементи новизни та наукову, навчальну й практичну спрямованість і значимість за досліджуваним напрямком – 3 бала;
- ✓ демонструвати достатню компетентність студента в розкритті питань, що досліджуються – 1 бал.

Обов'язковою умовою є презентація. **Максимальна кількість балів за самостійну роботу – 5 балів.**

#### **14. Форми проведення поточного, рубіжного (модульного) контролю та критерії оцінювання.**

Поточний модуль відбувається на практичних (семінарських) заняттях у вигляді виконання індивідуальних завдань-кейсів, обговорення ситуацій, вирішення проблем, побудова стратегій розвитку, обґрунтування ситуацій із практики, виконання конструктивних проектів, зокрема підготовка курсового проекту по індивідуальній темі та об'єкту дослідження, використання ігор-розминок.

##### **Максимальна кількість балів – 10 балів.**

Рубіжний (модульний) контроль відбувається в кінці вивчення блоків змістових модулів і здійснюється у вигляді виконання індивідуальних завдань-кейсів у формі презентації за тематикою самостійного вивчення матеріалу відповідного змістового модуля (5 хв. зі слайдами). Тематика завдань вибирається студентом у прив'язці до теми наукового дослідження і в кінцевому випадку має слугувати розширенню знань, навиків та можливостей, необхідних для написання дисертації. Під час рубіжного (модульного) контролю оцінюються такі компоненти:

- Правильність та швидкість відповіді студента – 10 балів
- Активність у розкритті та захисту наукової теми дослідження – 5 балів
- Актуальність та науковість авторських робіт – 5 балів
- Творчий підхід до дослідження та виконання вправ – 5 балів

##### **Максимальна кількість балів – 25 балів.**

**15. Форми проведення семестрового контролю та критерії оцінювання:** Екзамени. Анкету-оцінку з метою оцінювання якості курсу буде надано по завершенню курсу.

#### **17. Шкала відповідності оцінок**

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	<b>A</b>	відмінно	зараховано
82-89	<b>B</b>	добре	
75-81	<b>C</b>		
68-74	<b>D</b>	задовільно	
60-67	<b>E</b>		
35-59	<b>FX</b>	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
1-34	<b>F</b>	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

## 18. Рекомендовані джерела (література):

### *Основна (базова):*

1. Должанський А. М., Бондаренко О. А. Управління якістю : навч. посіб. Дніпро : Укр. держ. ун-т науки і технологій, 2024. 282 с. DOI: 10.15802/978-617-8314-23-1. ISBN 978-617-8314-23-1 (PDF).
2. Капінос Г. І., Грабовська І. В. Управління якістю : навч. посіб. Київ : Кондор-Видавництво, 2024. 278 с.
3. Лойко Д. П., Вотченікова О. В., Удовіченко О. П., Котляр М. А. Управління якістю : навч. посіб. Львів : Магнолія 2006, 2024. 336 с.
4. Мережко Н. В., Осієвська В. В., Мотузка Ю. М. Управління якістю : навч. посіб. Київ : КНТЕУ, 2021. 328 с.

### *Допоміжна:*

5. Віткін Л. М. Управління якістю (на прикладі освітньої діяльності) : навч. посіб. Київ : ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», 2018. 134 с.
6. Кузьміна Т. О., Євтушенко В. В. Системи управління якістю : навч. посіб. Київ : Гельветика, 2018. 500 с.
7. Костюченко М. П., Ляшок Я. О., Подкопаєв С. В., Кіпко О. Е. Основи управління якістю (теоретико-методологічні аспекти) : навч. посіб. / за ред. М.П. Костюченка. Покровськ : ДВНЗ «ДонНТУ», 2017. 447 с.
8. Панченко М. О. Управління якістю: теорія та практика : навч. посіб. Київ : ЦНЛ, 2019. 228 с.
9. Квасній Л.Г., Баланда Н.О., Сенах П.С., Пецух А.О. Вплив війни на систему управління якістю медичних послуг. Філософія та управління. 2024. Вип. 3–4. С. 53–61.
10. Квасній Л., Стойко В., Лясевиц Д. Проблеми підвищення якості та конкурентоспроможності підприємств. Модернізація економіки в контексті інноваційного розвитку сучасного суспільства: матер. Всеукр. наук.-практ. конф. (16–17 листопада 2023 р.). Луцьк: Волинський інститут імені В'ячеслава Липинського ПрАТ «ВНЗ «МАУП», 2023. С. 73–79.
11. Управління якістю товарів : навч. посіб. / А. М. Одарченко, Д. М. Одарченко, М. С. Одарченко, О. О. Лісніченко, Я. М. Черненко. Харків : ХДУХТ, 2018. 270 с.

### *Електронні ресурси:*

1. Управління якістю. Вимоги. URL : [http://online.budstandart.com/ua/catalog/doc-page?id\\_doc=64013](http://online.budstandart.com/ua/catalog/doc-page?id_doc=64013).
2. ДСТУ ISO 9004:2009:2012 (ISO 9004:2009, IDT) «Підхід на основі управління якістю» URL : [http://pidruchniki.com/2015060964893/menedzhment/dstu\\_iso\\_9001-2009\\_sistemi\\_upravlinnya\\_yakisty\\_vimogi](http://pidruchniki.com/2015060964893/menedzhment/dstu_iso_9001-2009_sistemi_upravlinnya_yakisty_vimogi).
3. ДСТУ ISO 19011:2012 (ISO 19011:2011, IDT) «Настанови щодо здійснення аудитів системи управління». URL : [http://www.kachest-vo.ru/raz\\_4\\_standart/ISO\\_19011\\_2011.pdf](http://www.kachest-vo.ru/raz_4_standart/ISO_19011_2011.pdf).
4. ISO 31000:2009 «Управління ризиками – Принципи та керівні вказівки». URL : <http://www.studfiles.ru/preview/1770363>.
5. OHSAS 18001:2007 «Системи менеджменту в сфері професійної безпеки і охорони праці». URL : <http://iso-management.com/wp-content/uploads/2013/12/OHSAS-18001-2007-.pdf>.
6. SA 8000:2001 «Соціальна відповідальність». URL : <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/n0015697-07>.
7. ISO 17025:1999 «Загальні вимоги до компетентності випробувальних і калібрувальних лабораторій». URL : [http://www.staratel.com/iso/ISO17025/Doc/17025\\_2000.htm](http://www.staratel.com/iso/ISO17025/Doc/17025_2000.htm).

8. ISO 9000:2005 Система менеджменту якості. Основні положення та словник.  
URL : [http://dbn.at.ua/\\_ld/11/1128\\_432\\_iso9000-1-.pdf](http://dbn.at.ua/_ld/11/1128_432_iso9000-1-.pdf).

**Нормативна:**

1. Закон України “Про захист прав споживачів”. Уряд. кур’єр. 1994. 27 січ.
2. Закон України “Про стандартизацію”. *Відомості Верховної Ради України*. 2001. № 31. С. 145.
3. ДСТУ ISO 9000:2000. Система управління якістю. Основні положення та словник.
4. ДСТУ ISO 9001:2000. Система управління якістю. Вимоги.
5. ДСТУ ISO 9002:2000. Система управління якістю.
6. ДСТУ ISO 9003:2000. Система управління якістю.
7. ДСТУ ISO 9004:2000. Система управління якістю. Настанови щодо поліпшення якості.
8. ISO 9000:2001. Система управління якістю. Основні положення та словник.
9. ISO 9001:2001. Система управління якістю. Вимоги.
10. ISO 9004:2001. Система управління якістю. Настанови щодо поліпшення діяльності.
11. Про гігієну продуктів харчування: Директива Ради ЄС 93/43 від 14.06.93.
12. ДСТУ 2925-94. Якість продукції. Оцінка якості. Терміни та визначення.
13. ДСТУ ISO 10011-1-97. Настанови щодо перевірки систем якості. Ч. 1. Перевірка.
14. ДСТУ ISO 10011-2-97. Настанови щодо перевірки систем якості. Ч. 2. Кваліфікаційні вимоги до аудиторів з перевірки систем якості.
15. ДСТУ ISO 10011-3-97. Настанови щодо перевірки систем якості. Ч. 3. Управління програмами перевірок.
16. ДСТУ ISO 9000-1-95. Стандарти з правління якістю та забезпечення якості. Ч. 1. Настанови щодо вибору та застосування.
17. ДСТУ ISO 9000-2-96. Стандарти з правління якістю та забезпечення якості. Ч. 2. Настанови щодо застосування ДСТУ ISO 9001-95; ДСТУ ISO 9002-95; ДСТУ ISO 9003-95.
18. ДСТУ ISO 9001-95. Системи якості. Модель забезпечення якості у процесі проектування, розроблення, виробництва, монтажу та обслуговування.
19. ДСТУ ISO 9002-95. Системи якості. Модель забезпечення якості у процесі розроблення, виробництва, монтажу та обслуговування.
20. ДСТУ ISO 9003-95. Системи якості. Модель забезпечення якості у процесі контролю готової продукції та її випробувань.
21. ДСТУ ISO 9004-1-95. Управління якістю та елементи системи якості. Ч. 1. Настанови.
22. ДСТУ ISO 9004-2-96. Управління якістю та елементи системи якості. Ч. 1. Настанови щодо послуг.
23. ДСТУ 2926-94. Системи якості. Комплекси керування якістю системи технологій. Основні положення.
24. ДСТУ 2927-94. Системи якості. Комплекси керування якістю системи технологій. Загальні вимоги до інформаційно-технологічних моделей керування якістю.
25. ДСТУ 3230-95. Управління якістю та забезпечення якості. Терміни та визначення.
26. ДСТУ 3419-96. Система сертифікації УкрСЕПРО. Сертифікація систем якості. Порядок проведення.
27. ДСТУ 3410-96. Система сертифікації УкрСЕПРО. Основні положення.
28. ДСТУ 3420-96. Система сертифікації УкрСЕПРО. Вимоги до органів з сертифікації систем якості та порядок їх акредитації.

29. ДСТУ 3498-96. Система сертифікації УкрСЕПРО. Бланки документів. Форма та опис.

30. ДСТУ 3514-97. Статистичні методи контролю та регулювання якості. Терміни та визначення.

**V. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНА КАРТА ДИСЦИПЛІНИ «УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ»**

**Разом:** 120 год., з них 34 год. – лекції, 16 год. – семінарські заняття, самостійна робота – 70 год.

Кількість балів за семестр	<b>165 балів</b>											
Модулі	Змістовий модуль I						Змістовий модуль II					
Назва модуля	Основні аспекти проблеми управління якістю (94)						Системи управління якістю та їх методологічні основи (71)					
Лекції	1-2 (2 бала)	3-4 (2 бала)	5-6 (2 бала)	7 (1 бал)	8 (1 бал)	9 (1 бал)	10-11 (2 бала)	12 (1 бал)	13 (1 бал)	14 (1 бал)	15-16 (2 бала)	17 (1 бал)
Теми лекцій	Проблеми якості на сучасному етапі	Основні поняття та категорії управління якістю	Управління якістю товарів на рівні підприємства	Вітчизняний досвід управління якістю	Міжнародний досвід управління якістю	Тотальне управління якістю (TQM)	Системний підхід до проблеми управління якістю	Система якості в стандартах ISO серії 9000	Загальні підходи та методи роботи з якості	Статистичні методи управління якістю	Економічні та правові аспекти управління якістю. Сертифікація систем якості	Аудит якості
Семінаські і практичні заняття	1 (11 балів)	1 (11 балів)	3 (11 балів)		4 (11 балів)	5 (11 балів)	6 (11 балів)		7 (11 балів)		8 (11 балів)	
Теми семінарських занять	Проблеми якості на сучасному етапі	Основні поняття та категорії управління якістю	Управління якістю товарів на рівні підприємства. Вітчизняний досвід управління якістю		Міжнародний досвід управління якістю	Тотальне управління якістю (TQM)	Системний підхід до проблеми управління якістю. Система якості в стандартах ISO серії 9000		Статистичні методи управління якістю. Загальні підходи та методи роботи з якості		Економічні та правові аспекти управління якістю. Сертифікація систем якості. Аудит якості	
Самостійна робота	1 (5 балів)						2 (5 балів)					
Поточний контроль	модульна контрольна робота №1 (25 балів)						модульна контрольна робота №2 (25 балів)					
Підсумковий контроль	<b>Розрахунковий коефіцієнт: 1,65</b>											